

کد فرم: F-۲۵-۰۰۰		سنجش رضایت مشتریان	شرکت سولار پمپ تبریز (سهامی خاص)
شماره سریال:	تاریخ ارسال:		

نام مشتری:
شماره فاکس:

نام محصول:
شماره تلفن:

آدرس:

باسلام احتراماً در خصوص ارتقاء کیفیت محصولات تولیدی این شرکت خواهشمند است این فرم را با دقت تمام تکمیل نموده و به مدیریت فروش شرکت سولارپمپ تبریز ارسال نمایید. قبلاً از همکاری جنابعالی تشکر و سپاسگذاری می نماید.

مدیریت فروش شرکت سولارپمپ تبریز

$a_i \times b_i$	امتیازی که مشتری به ما می دهد (b_i)					درجه اهمیت از نظر مشتری و نمایندگی (a_i)					عامل ارزیابی	$\sum a_i \times b_i$	
	بسیار عالی (۹)	عالی (۷)	خوب (۵)	متوسط (۳)	ضعیف (۱)	خیلی مهم (۹)	مهم (۷)	دارای اهمیت (۵)	کم اهمیت (۳)	بی اهمیت (۱)			
												کیفیت شامل:	۱
												میزان آبدهی	۱-۱
												ارتفاع آبدهی	۱-۲
												مصرف برق	۱-۳
												صدا و لرزش	۱-۴
												کوبله شدن پمپ و الکتروموتور	۱-۵
												رنگ و وضعیت ظاهری	۲
												بسته بندی	۳
												قیمت	۴
												تحويل بموقع	۵
												ارائه خدمات پس از فروش	۶
												موثر بودن دفترچه راهنمای نصب	۷
												نحوه برخورد پرسنل شرکت	۸
												ارائه راهنماییهای مهندس فروش	۹
												نحوه حمل و نقل و جابجایی توسط موسسات باربری	۱۰
												سایر:	۱۱
												سایر:	۱۲
$\sum a_i \times b_i$						$\sum a_i =$					جمع		

سایر نظرات و پیشنهادات و انتقادات خود را بنویسید:

نام و نام خانوادگی نماینده مشتری
امضا

این قسمت توسط شرکت سولارپمپ تبریز تکمیل میگردد.

$$\text{امتیاز} = \left[\frac{\sum a_i b_i}{\sum a_i} \right] \times 100 =$$